



## Pierre-Olivier GIFFARD

ESCE

Département Marketing & Développement commercial

Email : [pogiffard@esce.fr](mailto:pogiffard@esce.fr)

Pays de nationalité : France

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

---

#### Vie académique ESCE

Depuis 2022	Directeur du département Marketing & Développement commercial Responsable de la Spécialisation de Master en Ingénierie d’Affaires
2020 – 2022	Directeur des études Programme Grande Ecole - 1 <sup>er</sup> cycle Associate Dean
2019 – 2020	Responsable de la Spécialisation Entrepreneuriat Directeur de l'incubateur

#### Vie professionnelle

2018 - 2024	Dirigeant fondateur - PogSolution
2015 - 2017	Directeur Marketing et Pricing - TNT Express International
2012 - 2014	Directeur Marketing & Communication International - Sodexo Pass Holding
2006 - 2012	Directeur Business Développement & Stratégie - Sodexo Pass France
1998 - 2006	Directeur Offres Entreprises - Neuf Cegetel

## PUBLICATIONS SCIENTIFIQUES

---

### Ouvrages

GIFFARD, P.-O., BURGESS, M., *Sales representatives! Get your first sales*, ESKA, 2024

GIFFARD, P.-O., *Commerciaux - Assurez dès vos premières ventes*, ESKA, 2023

GIFFARD, P.-O., BESANGER, S., CAZENAVE, B., DEHARO, G. & TEBOURBI, N., *Entrepreneuriat*, ESKA, 2020

GIFFARD, P.-O., LEBEAU, C., *Pro en management commercial*, VUIBERT 2019

### Etudes de cas publiées

CHUNG, A., P.-O. GIFFARD, N. BEN DAHMANE - "PikkoPay : Préparer, convaincre et vendre dans le commerce BtoB de demain", CCMP, 2025

CHUNG, A., P.-O. GIFFARD, N. BEN DAHMANE - "PikkoPay: The QR Code That Helps Avoid Checkout Lines", The Case Centre, 2025

### Contributions médias de référence (Presse)

GIFFARD, P.-O. - "Services à la personne : le CESU préfinancé a-t-il tenu ses promesses ? Bilan vingt ans après la loi Borloo" - 2025, *The Conversation*

GIFFARD, P.-O. - "Le titre-restaurant deviendrait-il un titre alimentaire ?" - 2025, *The Conversation*

GIFFARD, P.-O., T. ZEROUAL - "Conduire une voiture thermique : un luxe bientôt réservé à quelques happy few ?" - 2025, *The Conversation*

GIFFARD, P.-O., T. ZEROUAL - "Article ActionCo.fr - 84% des jeunes commerciaux considèrent l'éthique comme un atout pour la vente" - 2025

GIFFARD, P.-O., T. ZEROUAL - "Article Magazine ActionCo - Le commercial de demain sera éthique ou ne sera pas" - 2025

GIFFARD, P.-O. - "Article ActionCo.fr - Comment l'IA transforme le SAV en levier de croissance commerciale" - 2025, *ActionCo.fr*

GIFFARD, P.-O., A. CHUNG, T. ZEROUAL - "Article ActionCo.fr - Jeunes commerciaux, entre performance et conscience environnementale" - 2025

GIFFARD, P.-O. - "Article ActionCo.fr - Futurs commerciaux, comment utiliser LinkedIn" - 2024

GIFFARD, P.-O. - "Un dirigeant ou entrepreneur peut-il se passer des réseaux sociaux ?" - 2024, *Les échos*

GIFFARD, P.-O. - "Entrepreneuriat : comment exister sur LinkedIn ?" - 2023, *The Conversation*

### Contributions médias de référence (Vidéo)

GIFFARD, P.-O. - "FNEGE Média : L'éthique, un atout concurrentiel pour la nouvelle génération de commerciaux" - 2025

GIFFARD, P.-O. - "FNEGE Média : L'avenir du titre-restaurant : un outil de performance RH menacé ?" - 2025

GIFFARD, P.-O. - "FNEGE Média : Qu'est-ce que la méthode SONCASE ?" - 2024

GIFFARD, P.-O. - "FNEGE Média : Qu'est-ce qu'un buyer persona ?" - 2024

GIFFARD, P.-O. - "FNEGE Média : Les entrepreneurs peuvent-ils se passer des réseaux sociaux ?" - 2023

GIFFARD, P.-O. - "FNEGE Média : Qu'est-ce que le Plan d'Action Commerciale (PAC) ?" - 2023

GIFFARD, P.-O. - "FNEGE Média : Qu'est-ce que le SPIN SELLING ?" - 2023

GIFFARD, P.-O. - "FNEGE Média : Qu'est-ce que le social selling ?" - 2023

GIFFARD, P.-O. - "FNEGE Média : Qu'est-ce que le CRM ?" - 2023

GIFFARD, P.-O. - "FNEGE Média : Qu'est-ce que l'UX ?" - 2023